



## Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen Medisport Etten-Leur BV en de consument worden gesloten.

## Artikel 2 Het aanbod

Medisport Etten-Leur BV brengt het aanbod schriftelijk of digitaal uit. Het aanbod is van kracht gedurende door Medisport Etten-Leur BV aangegeven termijn.

Het aanbod omvat ten minste:

- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging;
- uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de kosten jaarlijks kunnen worden verhoogd;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn.

## Artikel 3 De overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

## Artikel 4 Duur en beëindiging

De consument dient de overeenkomst altijd schriftelijk op te zeggen. Als de consument een overeenkomst op wilt opzeggen, dan moet hij/zij dit doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand.

De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, als:

- de consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de faciliteiten van Medisport Etten-Leur BV. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
- het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de faciliteiten van Medisport Etten-Leur BV.

Bij een opzegging zoals hierboven bedoeld bij verhuizing of blessure/ziekte is Medisport Etten-Leur BV gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage.

Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld bij ziekte/blessure bestaat er voor de consument een mogelijkheid tot een tijdelijke stop. Als de consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de faciliteiten van Medisport Etten-Leur BV als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Medisport Etten-Leur BV gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij consument.

Medisport Etten-Leur BV mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het eventueel toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt;
- de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de directie/medewerkers van Medisport Etten-Leur BV en/of jegens een andere consument van Medisport Etten-Leur BV.

Medisport Etten-Leur BV betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van consument tot vergoeding van de aan hem/haar verwijtbare schade.

## Artikel 5 Prijs en prijswijzigingen

Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

Medisport Etten-Leur BV maakt eventuele prijsverhogingen 1 maand voorafgaand genoegzaam bekend.

In het geval van een prijsverhoging, heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 1 maand na de bekendmaking van die verhoging door Medisport Etten-Leur BV te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Medisport Etten-Leur BV terugbetaald. Het door de consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

De mogelijkheid tot ontbinding bij prijsverhogingen is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging.

## Artikel 6 Instructies en reglementen

De consument onderwerpt zich aan de door Medisport Etten-Leur BV gegeven instructies en vastgestelde reglementen en verklaart hierbij deze te zullen naleven. Indien de consument de instructies en/of reglementen overtreedt is dat een reden voor Medisport

Etten-Leur BV om de consument de toegang verder te ontzeggen alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat dit leidt tot teruggave van de contributie.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de consument**

- De consument dient een medische contra-indicatie voor inspanning te melden aan Medisport Etten-Leur BV.
- De consument dient de aanwijzingen van Medisport Etten-Leur BV c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij/zij dit aan Medisport Etten-Leur BV kenbaar te maken, zodat Medisport Etten-Leur BV uitleg kan geven.
- Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij/zij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door Medisport Etten-Leur BV beschikbaar gestelde ruimtes.
- De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Medisport Etten-Leur BV mede te delen.

#### **Artikel 8 Tussentijdse wijzigingen**

Medisport Etten-Leur BV kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, programma's en openingstijden. De openingstijden worden vastgesteld door Medisport Etten-Leur BV. Op officiële feest- en andere bijzondere dagen is Medisport Etten-Leur BV gesloten. Deze dagen worden tijdig kenbaar gemaakt. De consument zal zich individueel daarnaar moeten richten zonder dat dit tot retournering van de contributie leidt. De lessen kunnen binnen de lidmaatschapsperiode worden ingehaald.

#### **Artikel 9 Bewijs van deelname**

Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Medisport Etten-Leur BV is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 Betaling / Nalatigheid**

Betaling van de verschuldigde contributie geschiedt bij vooruitbetaling en wel uiterlijk bij aanvang van de nieuwe termijn. Incassering geschiedt automatisch en bij vooruitbetaling en wel uiterlijk op de eerste van de maand.

Bij nalatigheid van de consument in zijn/haar betaling zal na een herinnering de vordering ter incasso uit handen gegeven worden. De verschuldigde kosten voor het incassobureau zijn voor rekening van de consument.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

De consument is zich ervan bewust dat het beoefenen van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg)schade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. De consument verklaart hierbij dat hij/zij persoonlijk aansprakelijk is voor eventuele ongevallen en/of letsel. Ook is Medisport Etten-Leur BV niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of beschadigde eigendommen van de consument. Tevens zal de consument Medisport Etten-Leur BV vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.

#### **Artikel 12 Klachten**

De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen één maand nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd - bij Medisport Etten-Leur BV schriftelijk en/of digitaal in. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn/haar rechten ter zake verliest.

Medisport Etten-Leur BV beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Medisport Etten-Leur BV per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing.